

Tietosuojakäytäntödokumentti

Päiväys 1.11.2021

Rekisterinpitäjä

aaninen.fi

Pitkäpelto 1 G 15
82 110 Heinävaara

Jussi Hoffrén

puh. 0400 217 009

jussi.hoffren(at)aaninen.fi

Kerättyjen tietojen käyttötarkoitus

Kerättyjä asiakastietoja käytetään verkkokauppatilausten laskutukseen ja toimitukseen. Tietoja ei luovuteta muille osapuolille eikä niitä käytetä markkinointiin. Tietoja voidaan käyttää asiakkaan uusien tilausten käsittelyssä sekä tarvittaessa asiakaspalvelussa. Asiakaspalautteiden keräämisellä pyrimme parantamaan toimintaamme. Verkkosivujen kävijätietojen perusteella seuraamme markkinoinnin tehokkuutta.

Tietolähteet ja keräystavat

Verkkokauppatilauksen yhteydessä kerätään asiakkaalta toimitus- ja laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä tieto ostettavasta tuotteesta. Erikseen kerättävät asiakaspalautteet kerätään anonymisti. Tietoja kerätään vain asiakkaan lähettämän lomakkeen perusteella sekä kävijätietoja Google Analyticsin avulla.

Tietojen luovutus

Kerättyjä tietoja luovutetaan ainoastaan viranomaisille väärinkäytöstapauksissa ja yhteistyössä toimiville yrityksille, jos asiakas on tilannut tuotteen heidän varastostaan aaninen.fi - verkkokaupan kautta ja tuote toimitetaan asiakkaalle heidän lähettämänä.

Henkilötietojen käsittely

Verkkosivupohja tallentaa tilausten perusteella tiedot ja ne poistetaan sieltä kerran kuukaudessa väärinkäytösten välttämiseksi. Lisäksi tiedot säilytetään paikallisesti laskutusohjelman tietokannassa. Tietoja käsittelee ainoastaan yksi henkilö eikä niitä luovuteta muiden käyttöön. Tiedot ovat salasanalla ja käyttäjätunnuksella suojattuja. Asiakkaalla on oikeus saada tietonsa poistettua kaikista tietokannoista erikseen pyytämällä.

Oikeus muuttaa ja/tai tarkentaa tätä dokumenttia pidetään.